

# La politique sanitaire et sécuritaire en transport de voyageurs

Être le référent Covid - 19 et du DUERP

Au cœur des TPE/PME en transport de voyageurs, des mesures d'organisation, de prévention et d'hygiène s'imposent pour assurer la sécurité et la santé physique et mentale des travailleurs.

Ces entreprises-opérateurs de mobilités doivent aussi assumer leurs responsabilités d'ordre sécuritaire et sanitaire dans le cadre de leurs engagements contractuels envers leurs AOMD et de surcroît, lors du déploiement de transport et de mobilités envers les clients passagers.

C'est une obligation de moyens renforcée qui requiert la nomination d'un référent qui doit garantir « la santé et la sécurité de tous ». Ce nouveau poste ou l'attribution de nouvelles fonctions doit respecter les nouvelles réglementations et dispositions : nouveau protocole national pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise face à l'épidémie de COVID - 19, mise en œuvre des guides de bonnes pratiques en transport de personnes, actualisation du DUERP et prise en compte de nouveaux risques.

Une formation ciblée permettra à ce référent de mener à bien la politique de prévention, de sécurité et sociétale de l'opérateur de mobilités tout en recueillant l'adhésion des salariés sur les bonnes pratiques sanitaires et sécuritaires.



## Type de formation

 **Présentiel**

 **2 jours**  
14h présentiel

### Objectifs de la formation

- Identifier, analyser les risques et leur niveau de gravité et d'intensité par unités de travail liés à la sécurité physique, mentale et sécuritaire
- Définir un plan d'action en croisant le niveau d'intensité et de gravité des risques encourus
- Construire et rédiger le document unique d'évaluation des risques professionnels et actualisation du plan de prévention des risques routiers
- Mettre en œuvre des mesures de prévention : marquage au sol, sens de circulation, initier les salariés aux règles d'hygiène pour se protéger
- Veiller au déploiement des consignes et des mesures de sécurité et des recommandations sanitaires
- Réaliser un exercice d'évacuation

### Résultats escomptés

- Répondre aux obligations légales liées à la crise sanitaire, l'actualisation du document unique et le livret de prévention des risques
- Apporter soutien et assistance conseil aux différents services de la conduite à l'exploitation

### Public cible

- Personnel qui a en charge l'identification des risques professionnels et le respect des mesures de santé et de sécurité sanitaire, physique et mentale

# Programme pédagogique

## Préalable

- Présentation d'une fiche de fonction d'un référent sécurité sanitaire et professionnelle en transport routier de personnes

## 1. L'identification des risques

- Risques de troubles : musculo-squelettiques / lombalgies
- Risques de blessures / de chutes
- Risques de brûlures / électrisation
- Risques de coupures
- Risques environnementaux
- Risques de contamination
- Risques liés à l'hygiène des locaux de travail, des outils de travail et lieux de passage
- Risques liés aux mesures de distanciation liées à la disposition des postes de travail
- Risques chimiques
- Risques biologiques
- Risques psychosociaux
- Risques de tensions et/ou de conflits
- Risques d'isolement

## 2. La mise en place de la dénomination des risques

- Les recommandations sanitaires
- Les mesures de protection des salariés en contact avec le public
- Les mesures de protection de la santé des salariés
- Les mesures en cas de contamination d'un salarié
- Les mesures de protection de la santé des télétravailleurs : conditions particulières du télétravail, recommandations pour l'aménagement du poste de travail et l'organisation du travail, points de vigilance en période de crise
- Les mesures en cas de risques sérieux de contamination
- La prévention des risques liés aux addictions et à la souffrance psychologique

## 3. Les phénomènes dangereux

- La nature des contacts
- L'utilisation de produits
- La transmission de virus
- La motivation extrinsèque
- Points divers

## 4. Les modalités d'exposition aux dangers

- Bureaux et objets
- Sols et surfaces
- Couloirs
- Accueil
- Contacts divers
- Expositions à divers produits
- Symptômes
- Divers

## 5. Les conséquences des risques identifiés

- Le stress
- Anxiété
- Divers (intoxication, allergies...)

## 6. Les moyens de prévention et les plans d'action ad hoc

- Rappel des gestes barrières et des mesures de distanciation physique
- Mises à disposition (gel hydroalcoolique, lingettes, masques, poubelles...)
- Nettoyage et désinfection des surfaces et aération des locaux : modalités pratiques
- Divers (exemples de bonnes pratiques à promouvoir, accueil des intervenants extérieurs)

## 7. Le plan de prévention des risques routiers

- Étude d'actualisation du plan de prévention
- Déclinaison des consignes générales de sécurité et environnement
- Conduite à tenir en cas d'événement fortuits ou majeurs
- Numéros importants à définir
- Identification des risques
- Liste des documents à fournir
- Validation du plan de prévention

## 8. La réalisation d'un exercice d'évacuation

- Mettre en place l'exercice d'évacuation (préparation préalable sur les points suivants : l'alarme, les éclairages de sécurité, et le fonctionnement des signalisations)
- Nommer et définir les rôles des membres de l'équipe d'évacuation (les guides d'évacuation, les serre-files)
- Consigner l'exercice d'évacuation sur le registre de sécurité sous la forme d'un compte rendu : expliquer la manœuvre, les améliorations, les points forts et les notifications pour optimiser l'évacuation.

## Méthodes pédagogiques

Animation par un consultant doté d'une expérience en gestion des risques et en politique de qualité de service en transport de voyageurs

## Formation en présentiel

- Présentation de diaporamas sur le métier de référent sécurité sanitaire et professionnelle en transport routier de personnes
- Remise d'un cahier pratique en version numérique sur l'analyse et l'identification des risques par unités de travail et par métiers conduite, exploitation, maintenance, commercial, administratif
- Atelier pédagogique sur la rédaction d'un plan d'action par mission et fiches méthodologiques
- Auto-diagnostic de son plan d'action
- Analyse collective du plan d'action par métiers
- Grille d'évaluation à chaud de la séquence



**Parlez-nous de votre projet !**

**Claude vous aiguillera** vers la formation la plus adaptée à vos besoins