

Le projet de service de l'exploitation en transport interurbain

De la conception à la mise en œuvre

Initier le projet de son service, c'est décliner tactiquement les engagements stratégiques de l'entreprise. Il s'agit pour le responsable d'exploitation, de définir les orientations fondamentales de ses unités de travail (régulation, contrôle fraudes, planification, conduite, pré-paye...).

Cette formation est conçue pour accompagner le responsable d'exploitation à mettre en œuvre les politiques de modernisation, de développement voire de changement des organisations pour aborder en toute confiance le transport public de demain.



Type de formation

 **Full Digital**

 **10 heures**
dont 8h de classe virtuelle

Objectifs de la formation

- Mettre en place une organisation de travail reposant sur le trytique « Compétence, Motivation, Environnement »
- Déterminer un canevas-type de contrat de service
- Acquérir des méthodes de formalisation d'un projet de service fédérateur dans une logique de performance et d'engagement réciproque

Résultats escomptés

- Engager les responsables d'exploitation et leurs collaborateurs à piloter leur unité de travail par la formalisation d'un contrat de projet et de progrès

Public cible

- Tout dirigeant ou responsable d'exploitation qui a en charge la responsabilité économique et sociale d'une unité de travail (exploitation, régulation, conduite, contrôle...) dans le transport public
- Le stagiaire doit disposer d'un ordinateur équipé d'une webcam/d'un micro, d'une connexion à Internet haut débit et d'une imprimante

Programme pédagogique

1. Les composantes du projet du service exploitation

- Les raisons d'être : l'analyse stratégique
- Les outils d'accompagnement : la lettre de mission, la fiche de poste, les finalités et les enjeux de l'opérateur transport, le référentiel d'emplois et de compétences du responsable d'exploitation
- Les attributs du projet : l'organisation du projet, les ressources, les implications, la gestion du projet
- Les portes du changement : informer, communiquer, former, faire participer

2. Les objectifs du projet

- Les différents objectifs
- La validation d'un objectif
- Les résultats à atteindre
- La présentation pratique des objectifs par la combinaison de l'activité type, de la mission et des tâches afférentes à l'exploitation

3. Les conditions de réussite & les risques d'échec

- Les facteurs identifiés voire cachés

4. Les impacts du projet

- L'impact de l'environnement externe et la prise en compte de la politique sanitaire
- L'impact de l'environnement interne
- La proactivité organisationnelle : réduire et maîtriser les risques acceptés par l'autorité organisatrice et la direction générale de l'entreprise

5. La performance d'un projet

- L'analyse d'outils clés de contrôle et de pilotage adaptés à l'exploitation

6. La construction du projet

- Structurer et lancer le projet
- Définir les orientations en matière d'organisation et de compétences
- Construire le dispositif
- Négocier le projet avec la Direction

7. Le déploiement du projet

- Informer et débattre
- Evaluer les actions
- Développer voire corriger les actions
- Reconnaître les compétences
- Pérenniser le projet

Méthodes pédagogiques

Animation par un consultant – formateur expérimenté en gestion de projet

Formation à distance

Séquence 1 : Activité individuelle de démarrage
L'autodiagnostic de ses compétences pour mieux convaincre
Séquence 2 : Classe virtuelle sur zoom 2 h
Les composantes du projet du service exploitation
Séquence 3 : Classe virtuelle sur zoom 2 h
Les objectifs du projet
Les conditions de réussite & les risques d'échec
Séquence 4 : Classe virtuelle sur zoom 2 h
Les impacts du projet
La performance d'un projet
Séquence 5 : Classe virtuelle sur zoom 2 h
La construction du projet
Le déploiement du projet

Évaluation de la bonne compréhension et l'assimilation des participants grâce aux activités interactives :

- Remise d'un guide d'auto-diagnostic de compétences du manager
- Quiz
- Analyse de vidéos
- Mise en situation professionnel



Parlez-nous de votre projet !

Claude vous aiguillera vers la formation la plus adaptée à vos besoins